



JUNTA DEPARTAMENTAL  
DE MALDONADO

**SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 27 DE SETIEMBRE DE 2022**  
**EXPOSICIÓN: “DÍA MUNDIAL DEL TURISMO”**  
**EDIL (S) JUAN URDANGARAY**

PRESIDENTE.- **NUMERAL IV) EXPOSICIÓN: “Día Mundial del Turismo”**. Edil expositor Juan Urdangaray.

**EDIL URDANGARAY (Juan).**- Buenas noches ediles y edilas.

Desde el año 1980, 5 años después de la conformación de la Organización Mundial del Turismo, cada 27 de setiembre se conmemora el Día Mundial del Turismo.

En primer lugar, permítanme saludar a todos los actores involucrados que hacen posible el funcionamiento del sector, en especial a trabajadores y trabajadoras, poblaciones receptoras, pequeños y medianos prestadores de servicios, académicos y estudiantes del turismo.

El propósito de este día tan importante es visibilizar el poder que tiene el turismo, además de concientizar sobre el valor social, cultural, político y económico del sector. En Maldonado, el sector turístico es una de las fuentes principales de empleo que sustenta a miles de familias e impulsa el progreso económico de nuestro departamento y del país.

Según datos del Anuario 2019 del Ministerio de Turismo, Maldonado fue el departamento donde más gastaron los visitantes que llegaron a nuestro país y el segundo departamento más elegido durante el año por los turistas. Al mismo tiempo, la Región Este es la que genera más puestos de empleo del país, alcanzando un 16 % del total de empleo de la región.

El turismo ya ha demostrado su capacidad para aumentar la competitividad, creando oportunidades de trabajo, colaborando a detener el éxodo rural, generando ingresos y reforzando el sentido, orgullo y autoestima dentro de las comunidades locales. Es claro que si se gestionan correctamente los destinos, con responsabilidad social y ambiental, el crecimiento del sector puede brindar innumerables oportunidades.

Después de 2 años muy duros, donde el sector turístico vuelve lentamente a reactivarse en el mundo, la Organización Mundial del Turismo nos propone repensar el turismo, en el entendido de que no podemos volver a repetir errores y malas prácticas del pasado.

Repensar el turismo significa que todas las voces sean escuchadas, aprendiendo de todas las debilidades y desigualdades que se vieron expuestas durante la pandemia, para transformarlas en mejores oportunidades, reforzando la resiliencia y buscando una mayor justicia, velando por un crecimiento sustentable del sector y no que se produzca a costa de las personas o del planeta.

El trabajo con la Academia y con diversos colectivos del sector, en rondas de reflexión, nos ayudará a potenciar el inmenso poder del turismo para impulsar el crecimiento económico inclusivo, fomentando el entendimiento multicultural, creando conciencia sobre la necesidad de preservar nuestro patrimonio cultural y natural, apoyando e incentivando a la práctica del turismo rural, el cooperativismo, el turismo natural, el turismo de aventura, el turismo cultural, entre otros.

En la misma línea, la Organización Mundial del Turismo plantea seis iniciativas concretas para poner en marcha un turismo más verde, más inteligente, más inclusivo, más igualitario y más seguro.

En primer lugar, la *Declaración de Glasgow* sobre la acción climática en el turismo. Esta declaración es un catalizador para incidir con urgencia en la necesidad de acelerar en las acciones climáticas en el turismo y lograr compromisos firmes de apoyo a los objetivos



JUNTA DEPARTAMENTAL  
DE MALDONADO

mundiales de reducir a la mitad las emisiones en la próxima década y de alcanzar el cero neto antes de 2050.

Con relación al desarrollo rural, la iniciativa Mejores Pueblos Turísticos de la OMT promueve y mejora el papel del turismo en la salvaguardia de los pueblos rurales, junto con sus paisajes, diversidad natural y cultural, sistemas de conocimiento, valores y actividades locales, incluida la gastronomía. Esta iniciativa también promueve enfoques transformadores para el desarrollo del turismo en destinos rurales que contribuyen a los objetivos de desarrollo sostenible.

En Educación, la Organización Mundial del Turismo cuenta con una academia en línea de turismo, una plataforma de aprendizaje en línea que proporcionará cursos 100 % flexibles que se centran en conceptos, áreas de interés y principios fundamentales relacionados con el sector del turismo, abordando los desafíos que enfrenta el sector –como la globalización, la revolución digital, marketing de viajes y sostenibilidad, entre otros–, permitiendo a los participantes conciliar compromisos académicos, profesionales y otros personales.

En innovación se destaca el Programa Futuros Digitales de la OMT para pequeñas y medianas empresas, que tiene como objetivo acelerar la adopción de tecnologías en la cadena de valor turística, buscando acelerar la recuperación económica del turismo mediante la ampliación de las pequeñas y medianas empresas innovadoras, aplicando tecnologías digitales para crear puestos de trabajo y mejorar la resiliencia futura en los vínculos de la cadena de valor del turismo después del Covid-19.

En igualdad de género la OMT trabaja con el Proyecto Primer Plano, buscando el empoderamiento de las mujeres junto a la recuperación del sector, teniendo como objetivo consolidar, coordinar y aunar esfuerzos hacia la igualdad de género en las administraciones nacionales de turismo y el sector privado en el marco de la recuperación de la pandemia.

Y por último en juventud, a través de la Cumbre Mundial de Jóvenes sobre Turismo, una nueva plataforma para el desarrollo que tiene como objetivo empoderar a los jóvenes y animarles a tomar parte en los procesos de decisión del sector turístico.

Por otro lado, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus 17 objetivos de desarrollo sostenible siguen siendo una de las principales metas de la Organización Mundial del Turismo. No obstante, la OMT incentiva a que cada eslabón del sector pueda repensar cómo llegar hasta dichos objetivos; para ello nos recomienda tener en cuenta a todos los actores y a los propios destinos, quienes deben tomar la iniciativa y señalar el camino.

Al mismo tiempo las organizaciones internacionales, incluida la Organización Mundial del Turismo, los Gobiernos y las autoridades locales deben apoyar al sector en su transformación, empoderando a las bases y asegurándose de que todos puedan expresar su sentir mientras construimos un futuro mejor.

El turismo siempre ha trabajado para los jóvenes, para las mujeres y para las comunidades locales, pero ahora tiene la obligación de trabajar con ellos para transformar el sector y construir un turismo mejor para todas y todos.

Ninguna actividad económica, social o humana prospera por sí sola de forma aislada; por este motivo los Gobiernos e interlocutores de los sectores públicos y privados deben colaborar en la gestión del turismo de forma responsable y sustentable, así como para que se aproveche adecuadamente el enorme potencial que engloba el sector.

Sin dudas que repensar una de las mayores actividades económicas del mundo en tiempos tan complicados será un gran desafío; habrá que investigar sobre las nuevas motivaciones de los turistas en el mundo y trabajar con información actual para fortalecer prácticas turísticas más amigables.



JUNTA DEPARTAMENTAL  
DE MALDONADO

Resumiendo lo que hemos dicho y sin doble interpretación, en el Día Mundial del Turismo 2022 la Organización Mundial del Turismo insta a las autoridades y a los Gobiernos a reflexionar y a repensar con todos los actores involucrados el turismo del futuro, lo que hacemos y cómo lo hacemos. Lamentamos profundamente que la Intendencia Departamental de Maldonado vaya en contra de las propias recomendaciones de la Organización Mundial del Turismo y no incentive ni promocióne ninguna ronda de reflexión con los actores del sector turístico.

Las medidas que se han tomado a nivel departamental no son acordes con la crisis que sufre el sector; esto ya lo advertimos, hace más de 1 año, desde la bancada del Frente Amplio, cuando se discutía el presupuesto departamental: falta de proyección, propuesta, planificación y una ausencia rotunda en políticas turísticas.

Por otra parte, en 2 años y medio del actual Gobierno nacional vimos en portadas nacionales y de la región, encastradas por una pésima gestión, a las autoridades del Ministerio de Turismo; se apostó al turismo de elite con fronteras cerradas, se desmantelaron programas de turismo social y se desarticulaban políticas claras que incentivaban a las prácticas del turismo interno. Por si todo esto fuera poco y al mismo tiempo de que muchas empresas turísticas cerraban, las autoridades del Ministerio de Turismo se jactaban de un ahorro económico durante la pandemia, yendo en contra de las propias recomendaciones de la Organización Mundial del Turismo, quienes incentivaban a los países a invertir en pandemia para salir fortalecidos.

Los problemas económicos que atraviesa la región, acompañados de la falta de políticas turísticas departamentales y nacionales, inversiones privadas que van en contra del desarrollo sustentable del departamento, hacen que el futuro cercano de un turismo más amigable se vea realmente comprometido.

Para finalizar, teniendo en cuenta que uno de los propósitos de este día es visibilizar la importancia del turismo, quiero repasar brevemente 10 logros de la Administración del Frente Amplio en el Ministerio de Turismo. En primer lugar: se pasó de recibir U\$S450.000.000 en 2005 a superar los U\$S2.200.000.000 en 2017 y 2018. Se superaron los 4.000.000 de visitantes.

El turismo llegó a representar el 7 % del PBI nacional; se inició el proceso del Sistema Nacional de Turismo Social, se amplió el turismo interno en todo Uruguay durante todo el año; potenciando las medianas y pequeñas empresas, la mano de obra activa llegó al 8 %.

Uruguay pasó a ser un país destacado como caso de éxito turístico por la Organización Mundial del Turismo y por el Banco Interamericano de Desarrollo.

Nuestro país pasó a estar entre los 10 países a ser visitados en el mundo, según *Lonely Planet* y *National Geographic*.

En 2014 se aprobó, con votos de todos los partidos políticos con representación en el Parlamento, la Nueva Ley de Turismo.

Y, por último, la gestión de los compañeros que estuvieron frente al Ministerio de Turismo nunca recibió un llamado a sala en 15 años de gobierno.

Nada más. Gracias.

Perdón, voy a agregar destinos: a la Dirección General de Turismo de la Intendencia, al Congreso Nacional de Ediles, al Ministerio de Turismo, a la Licenciatura en Turismo del CURE, a los ocho Municipios y, por último, a la senadora Kechichian.

Quiero dejar constancia en actas también que hay pasajes de lo que leí que fueron sacados textualmente de la página de la Organización Mundial del Turismo.

Muchas gracias.



JUNTA DEPARTAMENTAL  
DE MALDONADO

PRESIDENTE.- Muchas gracias.  
Hay que votar los destinos.  
SE VOTA: 25 en 27, afirmativo.